

# **IES AÑAZA**

## **(Tenerife)**

### **CONSIDERACIONES SOBRE LA MEDIACIÓN DE CONFLICTOS**

#### **1. EL CONFLICTO ES UNA OPORTUNIDAD EDUCATIVA, NO UN OBSTÁCULO A ELIMINAR.**

- No los quisiéramos, pero...
- Los individuos crecemos con ellos.
- Son necesarios porque los alumnos
  - Rehacen su autoimagen.
  - Se posicionan ante los adultos.
  - La clase está viva.
- Suelen provocarse por la necesidad de recibir seguridades que no tienen.
- Si los reprimimos, eliminamos u ocultamos, pueden resurgir mañana con más fuerza.

#### **2. LOS CONFLICTOS DEBEN TRABAJARSE PACTANDO, NO GANANDO.**

- El acuerdo es una necesidad entre las partes.
- Deben compartir la definición del problema.
- Las partes interpretan el conflicto de forma diferente: un adolescente no es un adulto.
- Las medidas para superarlo pasan por colaborar, no imponer.

#### **3. MEJOR POCAS NORMAS QUE UN MINUCIOSO Y EXTENSO CÓDIGO NORMATIVO.**

- ¿Cuáles serán las más eficaces? Las que se pactan.

#### **4. TODO DOCENTE TIENE PODER, PERO SOBRE TODO NECESITA AUTORIDAD.**

- El poder lo da la institución.
- La autoridad la da:
  - La coherencia y convicción del rol de educador.
  - El afecto hacia el alumnado.
  - “Todos buscamos su bien”, pero... ¿se lo transmitimos? ¿lo entiende?

#### **5. LA PERSONA RESPONSABLE DE LA INDISCIPLINA ES EL PROPIO ALUMNO.**

- El responsable es el propio alumno ¿Cómo hacerlos responsables? Dialogando y haciéndole tomar decisiones.
- La educación requiere:
  - Insistencia. (Sabemos que puede volver a ocurrir).
  - Atención al alumno, a la alumna con quien se ha pactado.
  - [¡Ojo! Provocan conflictos para sentirse importantes y no pasar desapercibidos (ante el adulto, ante compañeros/as).]

**6. HAY QUE TRATAR AL ALUMNO DE DIFERENTE MANERA APLICANDO LAS MISMAS NORMAS.**

→ En el centro educativo:

- Se regula la convivencia colectiva.
- Pero se debe educar en la responsabilidad personal y colectiva.
- Debe haber una aplicación de la norma... ¿pero ello es educativo?
- Cada alumno tiene un proceso evolutivo diferente respecto la socialización.
- ..Por eso las normas se aplican a cada individuo según su situación.

**7. HAY QUE TRABAJAR EL ENTORNO EN EL QUE SE PRODUCE EL CONFLICTO.**

→ En muchas ocasiones no es eficaz tratar sólo al alumno que causa el problema. A veces lo originan otros. ¿Quién se ríe más? ¿Quién se ríe antes? ¿A quién mira?

→ El entorno nos refleja:

- Lo que sus compañeros/as esperan de esa persona.
- Si existe una trama oculta que es necesario poner de manifiesto.
- Si conviene buscar la ayuda de los compañeros/as para resolver los conflictos.

**8. EN EL CONFLICTO ES PRECISO TRABAJAR PEQUEÑAS ACCIONES, NO LOS GRANDES OBJETIVOS.**

→ Grandes objetivos son:

- Cambiar de actitud.
- Mostrar interés por los estudios
- Ponerse a trabajar.
- Ser otra persona.

→ Pequeños objetivos son:

- Que el alumno tenga posibilidades de éxito
- Dos frases bien construidas
- 10 minutos de silencio.

→ Pequeños objetivos dan pequeños éxitos. Pequeños éxitos llevan a grandes logros.

**9. MEJOR NO INSISTIR EN LO QUE NO FUNCIONA.**

→ Descubrir entre todos: Qué funciona/qué no funciona.

**10. ES MEJOR NO DELEGAR LA AUTORIDAD**

→ Si los problemas nos desbordan y delego la resolución en otra persona, pierdo la autoridad.

→ Las mejores soluciones:

- Buscar consejo entre los compañeros.
- Dar responsabilidad al propio alumno/a.

**11. EN GRUPOS CÁLIDOS HAY MENOS CONFLICTOS QUE EN LOS FRÍOS.**

- Los grupos cálidos son: permisivos, distendidos, se admiten la diversidad de trabajos y acciones.
- Los grupos fríos son (quieren ser): rígidos, uniformes, homogéneos.

**12. INTERPRETAR UNA CONDUCTA AYUDA MÁS QUE REPRIMIRLA.**

- Entender el conflicto ayuda más a resolverlo que si lo reprimimos.
- Cada acto posee un significado:
  - Hazme caso.
  - No me ignores.
  - Me lo exige el grupo.
- Conviene que el alumno/a sea capaz de explicarlos y sea consciente de ellos.

**13. HAY QUE CENSURAR LOS HECHOS, NO LAS PERSONAS.**

- Conduce a la agresividad.
- No etiquetar a las personas
- Todos/as hacemos cosas incorrectas.

**14. NO CASTIGAR SI NO SE CREE ABSOLUTAMENTE IMPRESCINDIBLE.**

- El castigo es muy poco educativo. Además muy pocos castigos funcionan o pueden ser continuos en el tiempo.
- Mejor preguntar a la persona sancionada si acepta su castigo. Si su respuesta es negativa se abrirá un diálogo muy interesante.
- Hay que dar la iniciativa al alumno para que tome las decisiones.

**15. MEJOR MANIFESTAR SENTIMIENTOS Y RAZONAMIENTOS.**

- Los alumnos entienden mejor los sentimientos que las razones.
- Exponer situaciones más que explicaciones

**16. LAS DECISIONES DEBE TOMARLA EL/LA ALUMNO/A**

- Pedir su opinión. Cuando son capaces de tomar decisiones realistas se indican propuestas más provechosas.
- Aceptar, al principio, cualquier propuesta que permita dar la clase.

Coordinado por: el equipo directivo.  
IES Añaza (Tenerife)